

Del 1 ICF:s definition av coaching

Coaching: Coaching är ett partnerskap med klienter i en tankeväckande och kreativ process som inspirerar dem att maximera sin personliga och professionella potential.

En professionell coachrelation: En professionell coachrelation finns när coaching omfattas av en affärsmässig överenskommelse som tydliggör båda parternas ansvar.

En professionell ICF-coach: En professionell ICF-coach förbinder sig att tillämpa ICF:s kärnkompetenser och att hållas ansvarig enligt ICF:s etiska riktlinjer.

För att klargöra olika roller i coachrelationen är det ofta nödvändigt att skilja mellan klienten och kunden. I de fall då klienten och kunden är samma person används benämningen klient. I de fall då det rör sig om olika personer har ICF definierat dessa roller som:

Klient: Klienten är den som blir coachad.

Kund: Kunden är organisationen, och dess företrädare, som betalar för coachingen eller på andra sätt ser till att coaching kan genomföras.

Coachavtal skall under alla omständigheter tydligt klargöra de rättigheter, roller och ansvar som såväl klient som kund har (om de är olika personer).

Del 2 ICF:s normer för etiskt uppförande

En professionell ICF-coach strävar efter att uppträda på ett sätt som ger en positiv bild av coachyrket, visar respekt för olika uppfattningar om coaching och är medveten om att den även omfattas av tillämpliga lagar och bestämmelser.

Allmänt yrkesmässigt uppförande i rollen som coach

1. Jag kommer inte att medvetet göra några offentliga uttalanden som är falska eller missvisande om vad jag erbjuder som coach, eller göra några falska skriftliga påståenden om coaching som yrke, om mina kvalifikationer eller om ICF.
2. Jag kommer att informera om mina coachkvalifikationer, min kompetens, mina erfarenheter och min ICF-certifiering på ett korrekt sätt.
3. Jag kommer att respektera andras insatser och bidrag och inte presentera dem som mina egna. Jag förstår att avsteg från detta kan medföra juridiska åtgärder från tredje part.
4. Jag kommer alltid att sträva efter att vara uppmärksam på mina personliga problem som skulle kunna försvaga, vara oförenliga med eller störa min coaching eller mina coachrelationer. När fakta eller omständigheterna så kräver, kommer jag omgående att söka professionell hjälp och besluta om vilken åtgärd som ska vidtas, inklusive om det är passande att pausa eller avbryta min(a) coachrelation(er).
5. Jag kommer att agera i enlighet med ICF:s etiska riktlinjer i alla situationer som har med coachutbildning, mentorcoaching och handledning av coacher att göra.
6. Jag kommer att bedriva och redogöra för forskning på ett kompetent och ärligt sätt enligt gällande vetenskapliga normer och regler. Min forskning kommer att genomföras med nödvändiga tillstånd eller medgivanden från de inblandade och enligt ett tillvägagångssätt som skyddar dem som deltar i min forskning från eventuell skada. All forskning kommer att genomföras på ett sätt som överensstämmer med lagarna i det land som forskningen bedrivs i.
7. Jag kommer att noggrant hantera, arkivera och förstöra dokumentationen av min coaching på ett sätt som befrämjar konfidentialitet och överensstämmer med tillämpliga lagar och avtal.
8. Jag kommer endast att använda ICF-medlemmarnas kontaktinformation (e-postadresser, telefonnummer etc.) på de sätt och i den utsträckning som ICF godkänner.

Intressekonflikter

9. Jag kommer att sträva efter att undvika intressekonflikter eller potentiella intressekonflikter och öppet offentliggöra sådana konflikter om de skulle uppstå. Jag kommer självant att föreslå att dra mig ur sådana konflikter om de skulle uppstå.

10. Jag kommer att informera min klient och kund om all eventuell ersättning från (eller till) tredje part som jag kan få eller får för att jag hänvisar klienten vidare till en annan resurs.

11. Jag kommer enbart att byta varor och tjänster när det inte skadar coachrelationen.

12. Jag kommer inte medvetet att dra några personliga, yrkesmässiga eller ekonomiska fördelar av relationen mellan mig och min klient, utöver den ersättning som överenskommits i coachavtalet.

Professionellt uppförande med klienter

13. Jag kommer inte avsiktligt att lämna missvisande eller felaktig information om vad min klient eller kund kan förvänta sig från coachprocessen eller av mig som coach.

14. Jag kommer inte att ge mina potentiella klienter eller kunder information eller råd som jag vet eller tror kan vara missvisande eller felaktiga.

15. Jag kommer att skapa tydliga avtal med mina klienter och kunder. Jag kommer att respektera alla avtal som träffats i professionella coachrelationer.

16. Före eller under det första mötet, kommer jag att noggrant förklara och sträva efter att försäkra mig om att klienten och kunden förstår vad coaching innebär, gränserna för konfidentialitet, ekonomiska överenskommelser och andra villkor i våra avtal.

17. Jag kommer att ta ansvar för att sätta tydliga, lämpliga och kulturellt anpassade gränser för den fysiska beröring som jag kan komma att ha med mina klienter och kunder.

18. Jag kommer inte att bli sexuellt involverad med någon av mina nuvarande klienter och kunder.

19. Jag kommer att respektera klientens rätt att avbryta coachingen när som helst - inom ramen för våra avtal. Jag kommer att vara vaksam på tecken som visar att klienten inte längre har nytta av vår coachrelation.

20. Om jag tror att klienten eller kunden har större nytta av en annan resurs, kommer jag att uppmuntra klienten och/eller kunden att byta.

21. Jag kommer att föreslå för min klient att uppsöka annan professionell hjälp när det kan vara lämpligt eller nödvändigt.

Konfidentialitet/Integritet

22. Jag kommer att upprätthålla den strängaste konfidentialitet kring all information om min klient och min kund. Jag kommer att begära klientens eller kundens tydliga medgivande innan jag lämnar ut information till någon annan, om inte lagen kräver annat.

23. Jag kommer att ha ett tydligt avtal om hur coachinformation ska förmedlas mellan coach, klient och kund.

24. När jag utbildar coacher, kommer jag att tydliggöra konfidentialitetspolicyn för mina kursdeltagare.

25. När jag anlitar coacher eller andra för att arbeta med mina klienter och / eller kunder, oavsett om ersättning utgår eller ej, kommer jag att ha tydliga avtal med dem så att de följer ICF:s etiska riktlinjer.



Del 3 ICF:s etiska förbindelse

Som professionell ICF-coach erkänner och accepterar jag mina etiska och juridiska skyldigheter gentemot coachklienter, kunder, kollegor och allmänheten. Jag förbinder mig att följa ICF:s etiska riktlinjer med de personer som jag coachar.

Om jag bryter denna etiska förbindelse, eller någon annan del av de etiska riktlinjerna, godtar jag att ICF efter eget gottfinnande håller mig ansvarig för detta. Vidare godtar jag att mitt ansvar gentemot ICF för sådant löftesbrott kan komma att innebära sanktioner så som förlust av mitt medlemskap och/eller min certifiering hos ICF.